



## **Plan d'Accessibilité de Radio de la Baie Ltée et Radio Acadie Ltée**

### **Introduction**

Radio Acadie et Radio de la Baie Ltée sont des stations de radios privées francophone dédiée à la diffusion d'une programmation locale variée et inclusive. Conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité et aux attentes du CRTC, nous nous engageons à identifier, éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées, tant dans nos services que dans nos opérations internes.

### **Consultation**

Nous avons consulté :

- Des auditeurs vivant avec des handicaps via un sondage en ligne et des appels à rétroaction à l'antenne.
- Des représentants d'organismes locaux en accessibilité.

### **Principes Directeurs**

Notre démarche est basée sur les principes suivants :

- Respect de la dignité.
- Autonomie individuelle.
- Inclusion et participation pleine et entière.
- Égalité réelle des chances.
- Accessibilité universelle, proactive et intégrée à nos activités



## Identification des Obstacles

Obstacles relevés :

- Communication avec le public : Peu de contenu audio décrit pour les personnes ayant une déficience visuelle ou auditive.
- Site web : Non totalement conforme aux normes WCAG 2.1.
- Emploi : Absence d'un processus formel pour demander des mesures d'adaptation.

## Mesures pour Éliminer et Prévenir les Obstacles

Secteur	Mesures prévues	Échéance
Communication avec le public	Ajouter des transcriptions et des balados accessibles de nos émissions majeures. Développer l'usage de sous-titrage pour le contenu vidéo.	12 mois
Site web	Refondre le site pour atteindre la conformité WCAG 2.1 AA (lecture d'écran, navigation clavier, contrastes élevés).	18 mois
Emploi	Élaborer et diffuser une politique d'adaptation pour les candidats et employés handicapés. Former les gestionnaires.	6 mois

## Suivi et Évaluation

- Suivi semestriel des progrès par un responsable désigné (Coordinateur de l'accessibilité).
- Rapport annuel interne sur la mise en œuvre des mesures.
- Consultation continue auprès du public et du personnel



## Mises à jour

Ce plan sera mis à jour :

- Tous les trois ans obligatoirement.
- Plus tôt, si des changements législatifs, technologiques ou organisationnels l'exigent.

## Commentaires et Rétroaction

Nous accueillons tous les commentaires pour améliorer l'accessibilité de nos services.

**Moyens de nous joindre :**

**Attention : Danie Aubé**

- Courriel : [admin@ckle.fm](mailto:admin@ckle.fm)
- Téléphone : 1-506-546-4600
- Poste : 270 avenue Douglas, Suite 301, Bathurst, NB E2A 1M9

Veuillez noter que les informations suivantes sont utiles pour vos communications :

- Une description de la ou des barrières à l'accessibilité que vous avez rencontrées.
- Le lieu, ainsi que la date et l'heure, le cas échéant.
- Vos coordonnées si vous souhaitez recevoir une réponse précise à votre soumission. Nous accuserons réception de tous les commentaires. Veuillez noter que ceci est facultatif.

Les commentaires peuvent être soumis de façon anonyme, si désiré. Radio de la Baie Ltée et Radio Acadie Ltée accuseront réception de tous les commentaires, sauf ceux transmis de manière anonyme. Les commentaires reçus par Radio de la Baie Ltée et Radio Acadie Ltée seront évalués et détaillés dans nos rapports d'avancement, et serviront à l'amélioration continue de notre plan d'accessibilité.

Danie Aubé

Directrice Radio Acadie Ltée et Radio de la Baie Ltée

Le 30 janvier 2026